各種お問い合わせ先

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。
※お問い合わせ先については変更させていただく場合があります。最新のお問い合わせ先については、NTT西日本公式ホームページ(http://www.ntt-west.co.jp)にてご確認ください。

本書に関するお問い合わせ

電話

フリーアクセス **0120-248995**(携帯電話・PHSからもご利用可能)

【受付時間】
・本書に関するお問い合わせ：午前9:00～午後5:00(一部時間帯は録音受付による応対となります)
・ひかり電話(電話サービス)、フレッツサービス(インターネット接続サービス)の故障などに関するお問い合わせ：24時間受付(一部時間帯は録音受付による応対となります)
※故障修理などの対応については、午前9:00～午後5:00とさせていただきます。

ホームページ

●お問い合わせホームページ
http://flets-w.com/otoiawase/
●工事・故障情報ホームページ
http://www.ntt-west.co.jp/info/construction/
※工事・故障により接続できない場合があります。
※工事完了・故障復旧後に接続できない場合、「ルーター機能付き機器(IP電話対応モデム含む)」をご利用の方は、電源を一度切断後、再度電源を入れて接続してください。

申込み・料金・変更またはご解約に関するお問い合わせ

電話

●「Bフレッツ(インターネット接続サービス)」をご利用のお客さま
フリーアクセス **0800-2002116**(携帯電話・PHSからもご利用可能)
【受付時間】午前9:00～午後9:00(土日・祝日も受付中*)
*年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。
※NTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。
※午後5時以降のお問い合わせについては、翌日以降に対応させていただく場合がございます。
※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。
※プロバイダーから送付される「接続アカウント」や「接続パスワード」などの詳細については、ご契約プロバイダーへお問い合わせください。

●「フレッツ・ADSL(インターネット接続サービス)」をご利用のお客さま
フリーアクセス **0800-2000116**(携帯電話・PHSからもご利用可能)
【受付時間】午前9:00～午後5:00(土日・祝日も受付中*)
*年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。
※NTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。
※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。
※プロバイダーから送付される「接続アカウント」や「接続パスワード」などの詳細については、ご契約プロバイダーへお問い合わせください。

各種ホームページ

「Bフレッツ(インターネット接続サービス)」に関するホームページ

●「Bフレッツ(インターネット接続サービス)」公式ホームページ
http://flets-w.com/bflets/
●各種ツールのダウンロード
http://flets-w.com/bflets/download/

「フレッツ・ADSL(インターネット接続サービス)」に関するホームページ

●「フレッツ・ADSL(インターネット接続サービス)」公式ホームページ
http://flets-w.com/adsl/
●各種ツールのダウンロード
http://flets-w.com/adsl/download/

NTT西日本 IP通信網サービス契約約款

http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/

「はじめてのフレッツ設定マニュアル」についての注意事項

●**取り扱い上の注意**
・本マニュアルに記載されていないOSをご利用のお客さまは、各OSを提供している会社にお問い合わせをお願いします。
・ご利用のメールソフトにより設定方法が異なりますので、メールソフトの説明書をご確認ください。なお、プロバイダーによってはメールの設定手順が記載された書類が送付されております(ホームページ掲載の場合もあります)ので、ご確認の上、設定をお願いします。お問い合わせは、メールアドレス提供会社へお願いします。

発行日：2012年10月
発　行：西日本電信電話株式会社
〒540-8511 大阪府大阪市中央区馬場町3番15号

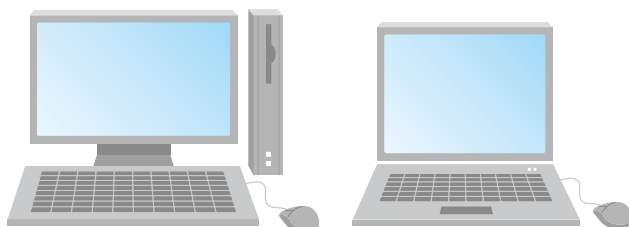
はじめての

設定マニュアル

この度は、NTT西日本のフレッツサービス（インターネット接続サービス）をお申し込みいただき誠にありがとうございます。
フレッツサービスをご利用いただくにあたり、本設定マニュアルをご確認の上、パソコンの設定等を行っていただきますようお願い申し上げます。

CONTENTS

ご用意いただくもの

お客さまにご用意いただくもの

パソコン

パソコンにLANポート（差込口）が必要です。

パソコンにLANポートがない場合、LANカードまたはLANボードが別途必要となります。

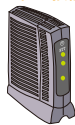
※LANインターフェイスは100BASE-TXがおすすめです。10BASE-Tでもご利用可能ですが、最大通信速度が10Mbpsとなります。

接続機器など

Bフレッツ（インターネット接続サービス）

回線終端装置（ONU）など
※設置工事の際にNTT西日本でご用意します。

LANケーブル

フレッツ・ADSL（インターネット接続サービス）

ADSLモデムなど

その他、目的に合わせてご用意いただく機器

- ブロードバンドルーター（2台以上の端末を接続する場合など）
- 無線LANルーター（ご自宅で無線LANを使われる場合）
- IP電話対応モデム（050IP電話をご利用の場合）　など

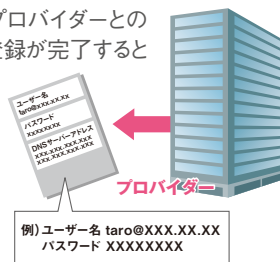
詳しくはご利用になる機器付属の取扱説明書をご確認ください。

プロバイダーから通知されるもの

インターネット接続の設定を行うときに必要

インターネットに接続するためには、プロバイダーとの契約が必要です。プロバイダーへの登録が完了するとプロバイダーからインターネット接続に必要な情報（「ユーザー名」・「パスワード」等）が通知されますので、これをもとに接続の設定を行います。

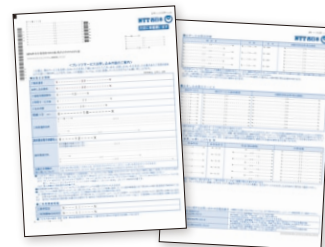
ユーザー名 taro@xxx.xx.xx
パスワード xxxxxxxx
DNSサーバーアドレス xxx.xxx.xxx.xxx xxx.xxx.xxx.xxx
プロバイダー
例）ユーザー名 taro@XXX.XX.XX
パスワード XXXXXXXX

※プロバイダーにより「DNSサーバーアドレス」が必要な場合があります。
※お申し込みからサービス開始までに時間がかかる場合がありますので、事前に「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」対応プロバイダーへお申し込みを済ませていただくことをおすすめします。

ユーザー名とパスワードはプロバイダーにより名称が異なる場合があります。

ユーザー名：「認証ID」「ログインID」「接続ID」「ネットワークID」など
パスワード：「認証パスワード」「ログインパスワード」「接続パスワード」「ネットワークパスワード」など

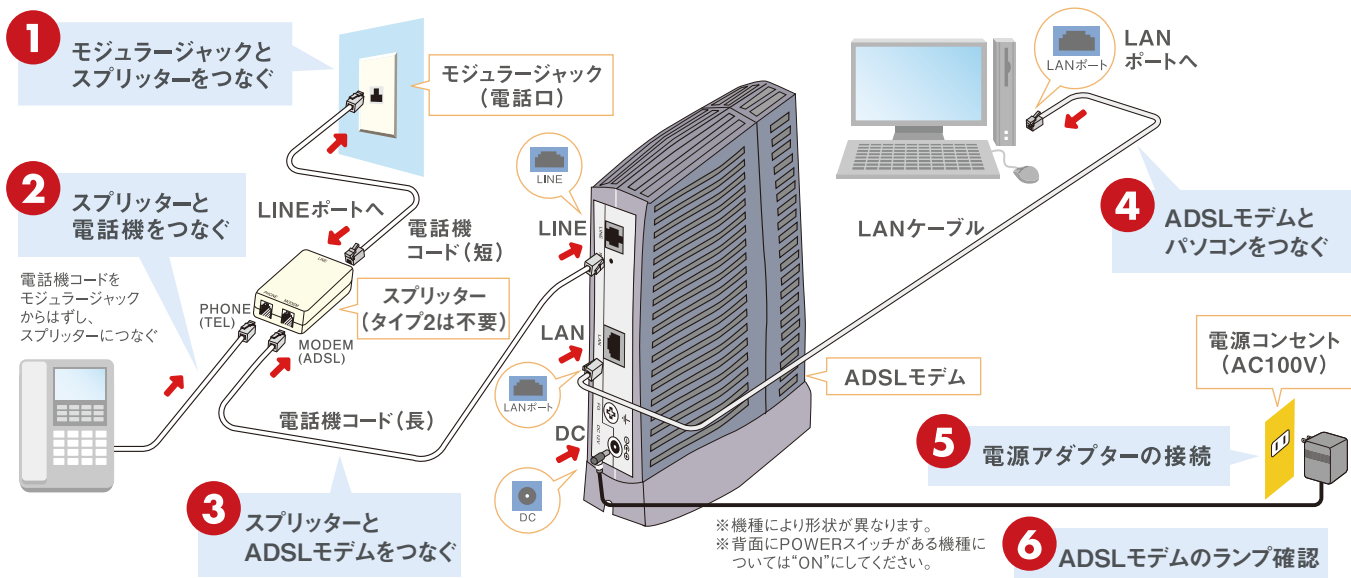
詳しくはプロバイダーへご確認ください。

NTT西日本からお届けするもの

はじめてのフレッツ
設定マニュアル

お申し込み内容のご案内
※画像はイメージです。
※不達や紛失の際は、本書裏表紙の「申込み・料金・変更またはご解約に関するお問い合わせ」までご連絡ください。

機器を接続しよう！

！下記の機器の接続例はルーターを利用されない場合の接続例となります。
ルーターを利用される場合、ご利用になる機器付属の取扱説明書をご確認ください。

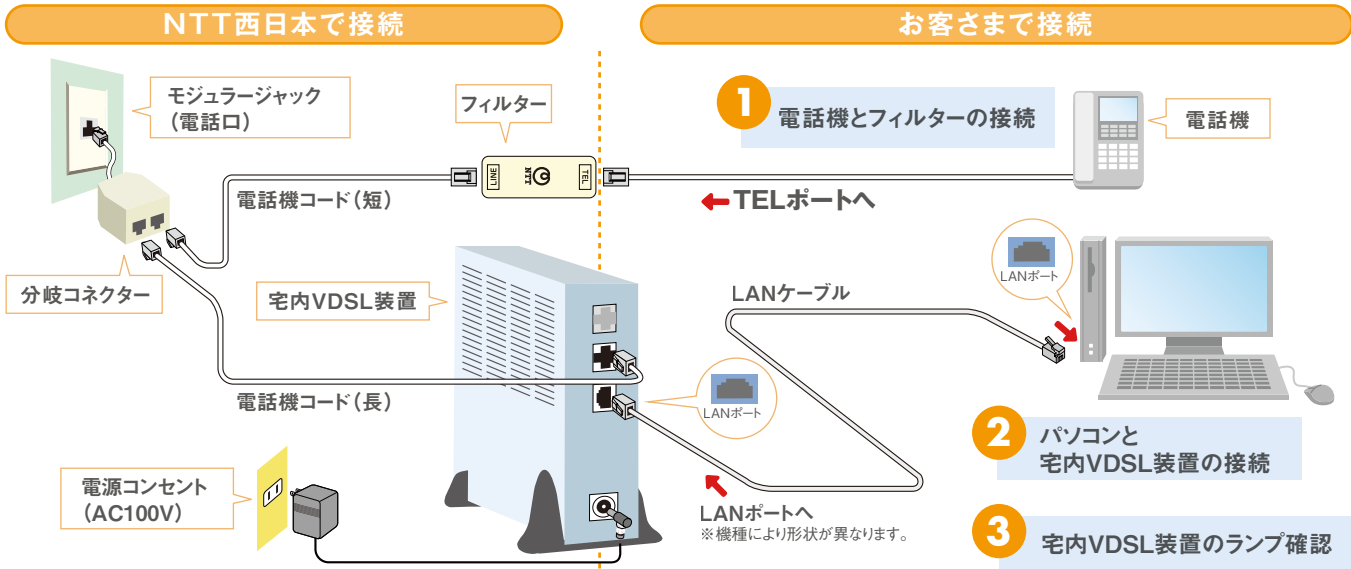
フレッツ ADSL（インターネット接続サービス） タイプ1【電話と共用する場合】の接続例 （ルーターを利用しない場合）

○タイプ2（電話と共用しない場合）は、スプリッターが必要ありませんので、モジュラージャックとADSLモデムを電話機コード（長）で直接つないでください。

Bフレッツ（インターネット接続サービス） マンションタイプ 宅内VDSL 装置の接続例 （ルーターを利用しない場合）

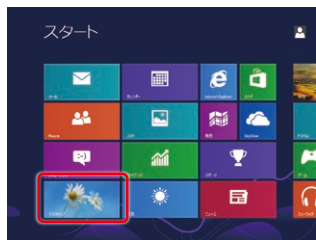
NTT西日本で接続

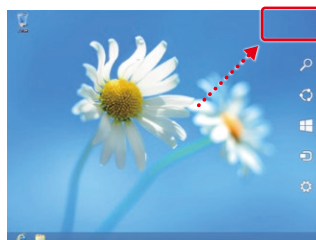
お客さまで接続

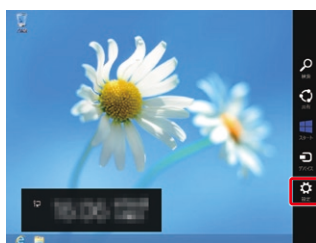
モジュラージャック（電話口）
フィルター
電話機コード（短）
分岐コネクター
宅内VDSL装置
電話機コード（長）
電源コンセント（AC100V）

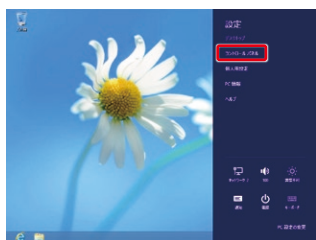
1 電話機とフィルターの接続
電話機
TELポートへ
LANポート
LANケーブル
LANポートへ
※機種により形状が異なります。
2 パソコンと宅内VDSL装置の接続
3 宅内VDSL装置のランプ確認

○宅内VDSL装置の設置工事の際に各ランプ点灯確認を行いますが、工事後改めて各ランプの点灯の確認をお願いいたします。

○ガス検針装置、警報転送装置、電話機の外付けACR、ホームテレホン、ビジネスフォン等をご利用の場合は、これらのサービスに支障をきたす場合がございますので、接続前にご確認のうえ接続してください。また、別途配線工事が必要となる場合がありますので、装置を設置された事業者さまへご相談ください。

1

スタート画面から、【デスクトップ】をクリック。Click!

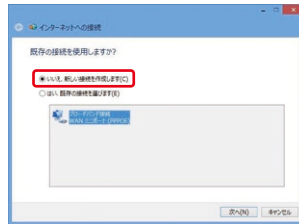
2

デスクトップ画面の右上にマウスポインタを移動させる。

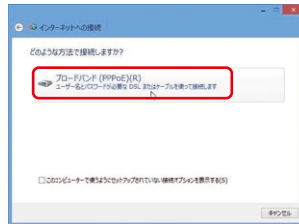
3

各種メニューから【設定】をクリックする。Click!

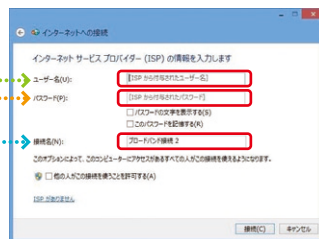
4

設定メニューから【コントロールパネル】をクリックする。Click!

5

【ネットワークとインターネット】の【インターネットへの接続】をクリックする。Click!

6

インターネットへの接続ウィンドウが表示され、【いいえ、新しい接続を作成します(C)】を選択し、【次へ(N)】ボタンをクリックする。Click!

7

【ブロードバンド(PPPoE)(R)】をクリックする。Click!

8

接続に必要な【ユーザ名】、【パスワード】、【接続名】を入力する。

※【ユーザー名】【パスワード】は「半角・英数」モードで入力してください。また、大文字・小文字にご注意ください。

※【接続名】は通常プロバイダー名を入力しますが、自由な名前を入力することもできます。

〈プロバイダーから送付された書類(例)〉

■お客さま情報(ご契約内容)

(接続)ユーザー名★	プロバイダーより通知されたユーザーID ＋ @ ＋ドメイン名の形式で入力してください。(例)abcd1234@***.abc.co.jp
(接続)パスワード★	ユーザー名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください。(例)password
プロバイダー名	任意のわかりやすい名前を入力してください。(例)ISP-A

★注意：プロバイダーによって名称が異なります。

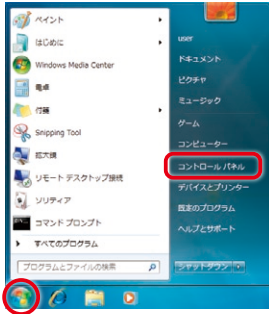
【(接続)ユーザー名の例】・認証ID ・ログインID ・接続ID ・(プロバイダー名)ID など

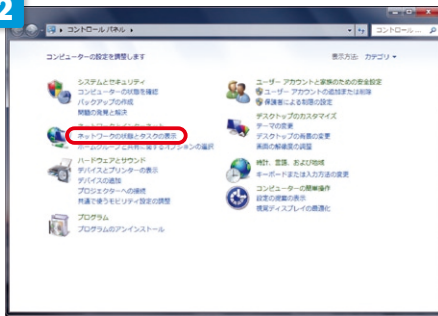
【(接続)パスワードの例】・認証パスワード ・ログインパスワード ・ネットワークパスワード など

9

「インターネット」に接続されています」と表示されたら、【閉じる】をクリックする。Click!

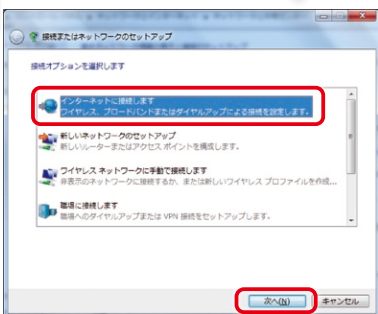
以上でインターネットの接続設定は完了です。

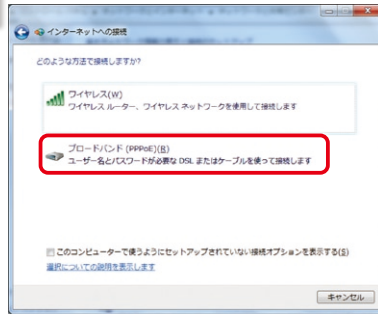
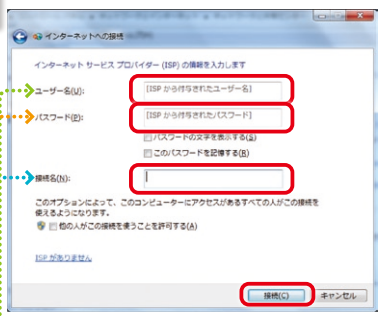
1

スタートメニューから【コントロールパネル】をクリック Click!

2

【ネットワークの状態とタスクの表示】をクリック Click!

3

【新しい接続またはネットワークのセットアップ】をクリック Click!

4

【インターネットに接続します】を選択し、【次へ】をクリック Click!

5

【ブロードバンド(PPPoE)】をクリック Click!

6

【ユーザー名】、【パスワード】、【接続名】を入力したら、【接続】をクリック Click!

※【ユーザー名】【パスワード】は「半角・英数」モードで入力してください。また、大文字・小文字にご注意ください。
※【接続名】は通常プロバイダー名を入力しますが、自由な名前を入力することもできます。

〈プロバイダーから送付された書類(例)〉
■お客さま情報(ご契約内容)

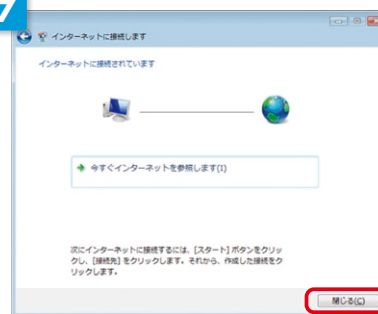
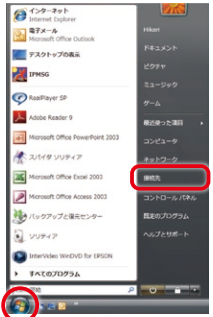
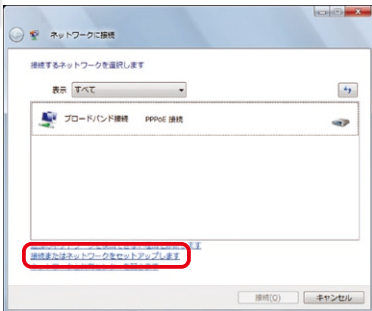
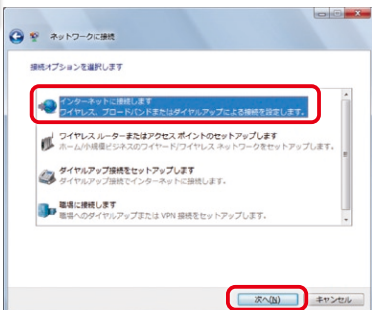
(接続)ユーザー名*	プロバイダーより通知されたユーザーID ＋ @ ＋ドメイン名の形式で入力してください。(例)abcd1234@***.abc.co.jp
(接続)パスワード*	ユーザー名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください。(例)password
プロバイダー名	任意のわかりやすい名前を入力してください。(例)ISP-A

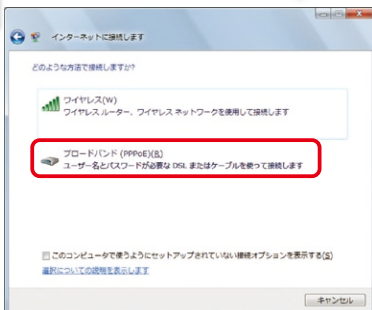
★注意：プロバイダーによって名称が異なります。
【(接続)ユーザー名の例】・認証ID ・ログインID ・接続ID ・(プロバイダー名)ID など
【(接続)パスワードの例】・認証パスワード ・ログインパスワード ・ネットワークパスワード など

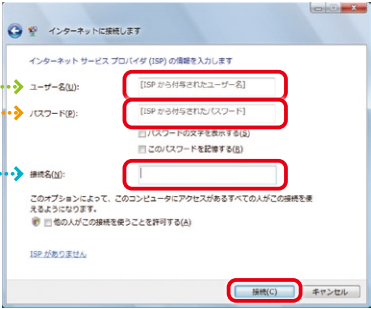
7

「インターネットに接続されています」と表示されたら、【閉じる】をクリック Click!

以上でインターネットの接続設定は完了です。

パソコンの設定をしよう! Windows 7の設定方法

1

スタートメニューから【接続先】をクリック Click!

2

【接続またはネットワークをセットアップします】をクリック Click!

3

【インターネットに接続します】を選択し、【次へ】をクリック Click!

4

【ブロードバンド(PPPoE)】をクリック Click!

5

【ユーザー名】、【パスワード】、【接続名】を入力したら、【接続】をクリック Click!

※【ユーザー名】【パスワード】は「半角・英数」モードで入力してください。また、大文字・小文字にご注意ください。
※【接続名】は通常プロバイダー名を入力しますが、自由な名前を入力することもできます。

〈プロバイダーから送付された書類(例)〉
■お客さま情報(ご契約内容)

(接続)ユーザー名*	プロバイダーより通知されたユーザーID ＋ @ ＋ ドメイン名の形式で入力してください。(例)abcd1234@***.abc.co.jp
(接続)パスワード*	ユーザー名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください。(例)password
プロバイダー名	任意のわかりやすい名前を入力してください。(例)ISP-A

★注意：プロバイダーによって名称が異なります。
【(接続)ユーザー名の例】・認証ID ・ログインID ・接続ID ・(プロバイダー名)ID など
【(接続)パスワードの例】・認証パスワード ・ログインパスワード ・ネットワークパスワード など

6

「インターネットに接続されています」と表示されたら、【閉じる】をクリック Click!

7

ネットワークの場所の設定画面が自動で表示されるので「家庭」「職場」「公共の場所」から選択を行い【閉じる】をクリック(設定は後ほど行うことが可能です) Click!

以上でインターネットの接続設定は完了です。

1

スタートメニューから【コントロールパネル】をクリック Click!

2

【ネットワークとインターネット接続】をダブルクリック W Click!

3

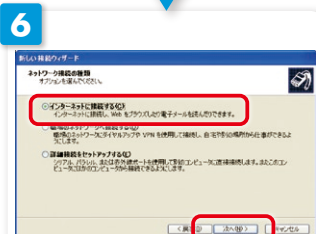
【ネットワーク接続】をクリック Click!

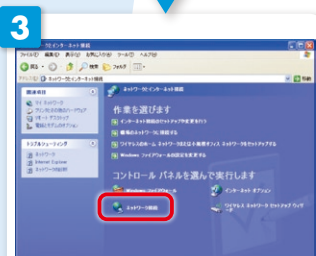
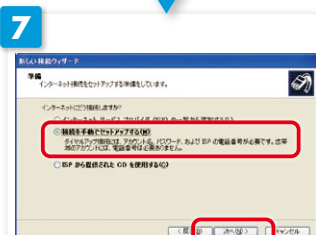
4

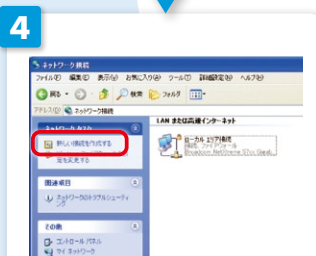
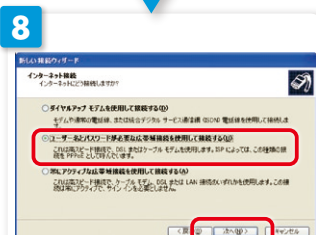
【新しい接続を作成する】をクリック Click!

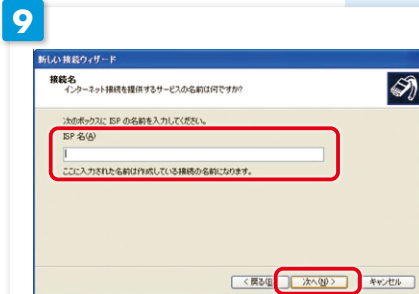
5

「新しい接続ウィザード」画面が表示されたら【次へ】をクリック Click!

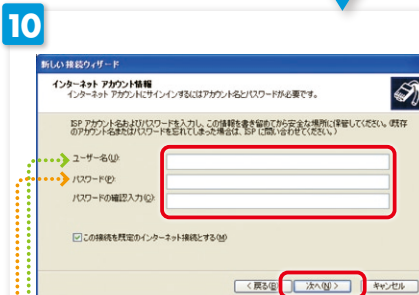
6

「インターネットに接続する」を選択し、【次へ】をクリック Click!

7

「接続を手動でセットアップする」を選択し、【次へ】をクリック Click!

8

「ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する」を選択し、【次へ】をクリック Click!

9

表示された【ISP名】に分かりやすい名称を入力し、【次へ】をクリック Click!

※【ISP名】は通常プロバイダー名を入力しますが、自由な名前を入力することもできます。

10

【ユーザー名】と【パスワード】【パスワードの確認入力】を入力し、【次へ】をクリック Click!

※【ユーザー名】【パスワード】【パスワードの確認入力】は「半角・英数」モードで入力してください。また、大文字・小文字にご注意ください。

※チェックボックスには通常全てにチェックが入っています。通常ご利用になるプロバイダーの設定の場合には、【この接続を既定のインターネット接続とする】にチェックが入っていることを確認してください。

〈プロバイダーから送付された書類(例)〉

■お客さま情報(ご契約内容)

(接続)ユーザー名*	プロバイダーより通知されたユーザーID ＋ @ ＋ ドメイン名の形式で入力してください。(例)abcd1234@***.abc.co.jp
(接続)パスワード*	ユーザー名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください。(例)password

★注意：プロバイダーによって名称が異なります。

【(接続)ユーザー名の例】・認証ID ・ログインID ・接続ID ・(プロバイダー名)ID など

【(接続)パスワードの例】・認証パスワード ・ログインパスワード ・ネットワークパスワード など

11

【完了】をクリック Click!

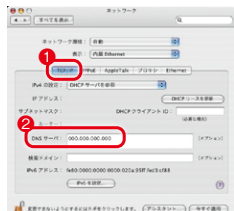
以上でインターネットの接続設定は完了です。

Mac OS Xの設定方法

※ここで説明している画面は、Mac OS X10.4のものです。OSのバージョンによって表示が変わる場合があります。

1 システム環境設定

❶【アップルマーク】をクリック Click!
❷【システム環境設定】をクリック Click!
❸【ネットワーク】をクリック Click!

プロバイダーより「DNSサーバーアドレス」が指定されている場合は設定が必要

❶【TCP/IP】タブをクリック
❷【DNSサーバ】欄へ

［プロバイダーから指定されたDNSサーバーのアドレスを入力］

2 PPPoEの設定

❶【表示】のドロップダウンで【内蔵Ethernet】を選択
❷【PPPoE】タブをクリック Click!
❸【PPPoEを使って接続】をチェック
❹【アカウント名】および【パスワード】を入力

プロバイダーから通知された「アカウント名」と「パスワード」を正確に入力してください。

※「半角・英数」モードで入力してください。また大文字・小文字にご注意ください。※パスワードを入力すると「●」（黒丸）で表示されます。

〈プロバイダーから送付された書類(例)〉
■お客さま情報(ご契約内容)

アカウント名	プロバイダーより通知されたユーザーID ＋ @ ＋ドメイン名の形式で入力してください。(例)abc123@***.abc.co.jp
パスワード	アカウント名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください。(例)password

★注意:プロバイダーによって名称が異なります。
【アカウント名の例】・認証ID ・ログインID ・接続ID ・(プロバイダー名)ID など
【パスワードの例】・認証パスワード ・ログインパスワード ・ネットワークパスワード など

3 PPPoEオプションの設定

〈PPPoEオプション設定例〉

❶【PPPoEオプション】をクリック Click!
❷【必要なときに自動的に接続】をチェック
❸【OK】をクリック Click!
❹【今すぐ適用】をクリック Click!
❺ ● をクリック Click!

4 インターネットへ接続

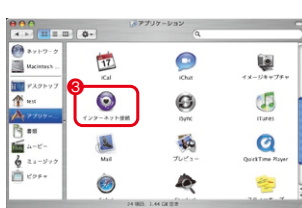
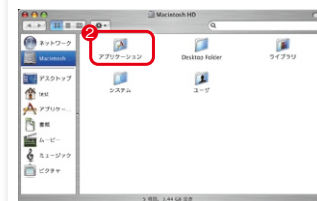
Safariのアイコンをクリック Click!

ホームページをご覧いただけます。

例：NTT西日本フレッツ公式サイト(イメージ)

ホームページが表示されない、エラーメッセージが表示される等の場合は、アカウント名、パスワードなど設定の確認を行ってください。

5 インターネットを終了

❶デスクトップ画面上のハードディスクのアイコンをダブルクリック W Click!

❸【インターネット接続】をダブルクリック W Click!
※Mac OSのバージョンによっては「Internet Connect」と表示される場合があります。

❷【アプリケーション】をダブルクリック W Click!

❹【内蔵Ethernet】を選択
❺【接続解除】をクリック Click!

ブラウザー設定や電子メールの設定等について

ホームページを見るために必要なブラウザーソフトの設定や電子メールソフトの設定が必要となる場合があります。
詳しくはプロバイダーへご確認ください。

ブラウザー設定 Safari Internet Explorer等
電子メール設定 Mail
※代表的なソフトウェアです。